

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez everB Polska.
61-468 Poznań ul. Klonowa 14/17 tel./fax . 061 8325 102

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Stronami umowy są Firma everB - Organizator imprezy oraz Klient podpisujący umowę-rezerwację. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora lub jego przedstawiciela - Agenta związanego z biurem na podstawie ważnej umowy agencyjnej. Podpisując umowę-zgłoszenie Klient potwierdza, iż zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży, które stanowią integralną część umowy i je akceptuje. Stosunki prawne pomiędzy Organizatorem a Klientami podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami oraz postanowieniom niniejszych ogólnych warunków.

2. Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy jest zapłacenie zaliczki Organizatorowi na konto w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy. W przypadku, gdy umowa-zgłoszenie zostanie wypełniona nieczytelnie lub niekompletnie czy w sprzeczności z niniejszymi "Ogólnymi warunkami..." umowa nie wchodzi w życie, a biuro ma prawo oferować imprezę innemu zainteresowanemu. Zwrot wpłaconej zaliczki następuje w terminie 7 dni od daty nie dojścia umowy do skutku.

3. Uczestnik jest zobowiązany poinformować biuro o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniedbanie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności i za skutki z tego wynikłe.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Po podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest zapłacić zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ustalonej ceny imprezy gotówką lub przelewem na konto Organizatora albo agenta reprezentującego biuro w terminie do 1 dnia roboczego. Cena imprezy jest publikowana w polskich złotych lub jest równoważnością kwoty podanej w cennikach w EURO przeliczona wg kursu sprzedaży EURO uzyskanego u Organizatora lub na jego stronie internetowej obowiązującego w dniu zawarcia umowy. Jeżeli Klient w dniu zawierania umowy wpłaca zaliczkę, to całość należności przeliczona zostanie wg ostatecznego kursu z dnia dopłaty. Zapłata reszty należności musi nastąpić w terminie podanym w umowie, w przeciwnym razie Organizator ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.

2. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub ofert typu Last Minute Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w dniu podpisania umowy.

3. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat za takie usługi, jak: opłaty lotniskowe, bezpieczeństwa, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych, ubezpieczeniowe czy zmianę kursu walut NBP powyżej 5% w stosunku do kursu z dnia zawarcia umowy. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

1. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.

2. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają uczestnika.

3. Odpowiedzialność Organizatora jest wykluczona w przypadku:

a) szkód powstałych w wyniku czynów niedozwolonych i przestępstw, do których dojdzie w czasie

realizacji imprezy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak za działania własne, np. kradzież;

b) strat moralnych, kosztów utraconego urlopu i kosztów z tym związanych, utraconych zysków itp.;

c) wystąpienia zjawiska siły wyższej;

d) szkód wynikłych z działań lub zaniedbań Klienta i osób mu towarzyszących;

e) szkód powstałych na skutek nieuniknionych spóźnień i uprzedzenia Klientów o możliwości ich zaistnienia;

4. Organizator nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług takich jak np. wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów itp., które były oferowane Klientom na miejscu, a organizowane przez inne podmioty gospodarcze. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli przedstawiciel Organizatora pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług.

IV. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy uczestnik ma prawo zgłosić reklamację Organizatorowi imprezy w formie pisemnej na adres 61-468 Poznań ul. Klonowa 14/17 do 14 dni kalendarzowych od daty ukończenia imprezy. Opóźnienie powoduje nieważność reklamacji. Datą decydującą jest data otrzymania reklamacji w formie pisemnej przez Organizatora lub data nadania reklamacji w urzędzie pocztowym w formie listu poleconego.

2. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Skargi grupowe nie będą traktowane jako reklamacje i będą traktowane jako nieważne.

3. Okoliczności podnoszone w reklamacji powinny być potwierdzone w czasie trwania imprezy przez przedstawiciela Organizatora (pilota wycieczki, rezydenta lub przedstawiciela obiektu zakwaterowania) w miejscu realizacji imprezy poprzez adnotację "przyjęto do wiadomości" pod rygorem nieważności.

4. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie do pilota / rezydenta lub w przypadku jego braku u przedstawiciela obiektu zakwaterowania, który jest zobowiązany do usunięcia jej na miejscu. W przeciwnym wypadku należy sporządzić protokół, który musi być podpisany z dopiskiem "zapoznałem się" przez pilota / rezydenta lub przedstawiciela obiektu zakwaterowania. Nie podpisane reklamacje przez w/w przedstawiciela Organizatora nie będą rozpatrywane przez Organizatora. Przedstawiciel Organizatora działający w miejscu imprezy nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.

V. ZMIANY W WYKONANIU UMOWY

1. Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.

2. Organizator zastrzega sobie w nieuniknionych przypadkach prawo do dokonania zmian w wykonaniu poszczególnych postanowień zawartej umowy, o ile nie zmieniają one charakteru imprezy. Przez "nieuniknione przypadki" należy rozumieć np.: siłę wyższą, awarię środka transportu (np. samolotu, autokaru), nadrezerwację miejsc hotelowych, zmianę ze względów logistycznych, ekonomicznych lub ze względów bezpieczeństwa. Dopuszczalne są zmiany np. rodzaju transportu, czy miejsca zakwaterowania pod warunkiem, że hotel jest tej samej lub wyższej kategorii.

3. W przypadku, gdy konieczność zmiany warunków umowy zaistnieje już po rozpoczęciu imprezy, w

tym przypadku Organizator musi zapewnić Klientowi zakwaterowanie w hotelu tej samej lub wyższej kategorii o podobnych cechach, jak zastrzeżone przez Klienta w rezerwacji oraz program nie odbiegający w istotny sposób od uzgodnionego w umowie.

4. Organizator imprezy ma prawo do odwołania imprezy w wyniku działania siły wyższej oraz ważnych przyczyn zawinionych przez osoby trzecie.

5. W przypadku braku minimalnej ilości zainteresowanych udziałem w imprezie, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat bez naliczania opłat manipulacyjnych.

6. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby mu towarzyszącej, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana. Organizator informuje Klientów o możliwości zawarcia dodatkowego ubezpieczenia na wypadek konieczności rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie. Warunki tego ubezpieczenia są dostępne u Organizatora lub jego Agenta.

7. Organizator nie będzie honorował tzw. strat moralnych poniesionych przez klienta w przypadku odwołania imprezy określonego w punkcie V, poz. 4, 5 i 6.

VI. ZMIANA REZERWACJI, REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE

1. Klient ma prawo zmienić warunki umowy zawartej z Organizatorem. Zmiany mogą być dokonane w drodze porozumienia stron i wchodzi w życie po ich zatwierdzeniu pisemnym przez Organizatora. Jeżeli Organizator nie zatwierdzi proponowanych zmian ważność zachowują wszystkie postanowienia umowy pierwotnej.

2. Klient może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę następujących warunków umowy: ceny w PLN, EURO lub USD, terminu pobytu, miejscowości pobytu, kategorii zakwaterowania. Rezygnacja z powyższych przyczyn powinna nastąpić w ciągu 3 dni (lecz nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem imprezy) po otrzymaniu zawiadomienia w formie pisemnej, telefonicznej, telefaxowej, drogą elektroniczną lub innym dostępnym środkiem komunikacji informującym o zmianie, poprzez wyraźne oświadczenie woli klienta o rezygnacji wyrażone w formie pisemnej. W przypadku otrzymania w/w zawiadomienia o zmianie warunków umowy na 3 dni lub w terminie krótszym przed rozpoczęciem imprezy, oświadczenie klienta o rezygnacji powinno nastąpić niezwłocznie w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zawiadomienia. Jeżeli Organizator nie otrzyma w/w oświadczenia woli w podanym terminie to automatycznie będzie uważało zmiany warunków umowy za zaakceptowane przez klienta.

3. Jeżeli klient rezygnuje z uczestnictwa w imprezie jednostronnie wypowiadając umowę i powołując się na zaistnienie siły wyższej a Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej nie ogłosi regionu (kraju) docelowego w podróży klienta jako zagrożonego dla zdrowia lub życia obywateli RP to BIURO zastosuje zasady pobrania opłat manipulacyjnych określone w punkcie VII niniejszych "Ogólnych warunków..."

VII. OPŁATA MANIPULACYJNA

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy-rezerwacji w każdym czasie przed wyjazdem lub w dniu wyjazdu na imprezę zgłaszając to osobiście lub listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego).

2. Rezygnując z uczestnictwa w imprezie uczestnik zobowiązany jest zapłacić opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł oraz koszty faktycznie poniesione przez Organizatora.

3. Uczestnik ma obowiązek zapłacić opłatę manipulacyjną także w przypadkach rezygnacji z imprezy z następujących przyczyn nie leżących po stronie Organizatora:

- a)** brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszportu, wizy, zaświadczenia o szczepieniach itp.),
- b)** niedotrzymanie przez Klienta określonych przez Organizatora terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
- c)** choroby i innych wypadków losowych,
- d)** nieprzybycie na zbiórkę na miejsce wyjazdu zbiorowym środkiem transportu,
- e)** nie zgłoszenie się w miejscu realizacji imprezy do przedstawiciela Organizatora,
- f)** uniemożliwienie przekroczenia granicy przez funkcjonariuszy straży granicznej.

VIII. UBEZPIECZENIE

1. W cenie imprezy klienci Organizatora ubezpieczeni są w TU. na podstawie Umowy Generalnej Ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW -) oraz kosztów leczenia (KL -).

2. Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na własny koszt na sumę ubezpieczenia wyższą niż w/w warunki.

3. Ubezpieczeniem w cenie imprezy do w/w kwot objęte są osoby krajowe i cudzoziemcy posiadający kartę stałego pobytu. Cudzoziemcy oraz obywatele polscy zamieszkali na stałe poza granicami RP zobowiązani są do wykupienia ubezpieczenia we własnym zakresie.

4. W przypadku zaistnienia szkody podczas imprezy należy kontaktować się z czynną całą dobę centralą alarmową.

5. Organizator został zobowiązany przez ubezpieczyciela, by zwrócić uwagę Klientów na ciążące na nim, w związku z umową ubezpieczenia, obowiązki:

- a)** udostępnienia na prośbę TU. dokumentacji z przebiegu leczenia,
- b)** do zwolnienia lekarzy z obowiązku tajemnicy lekarskiej,
- c)** wyrażenia zgody na przeprowadzenie badań przez lekarzy wyznaczonych przez TU. w razie wystąpienia szkody

6. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Organizatora TU. danych osobowych Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w imprezie turystycznej w ramach listy osób ubezpieczonych oraz wyraża zgodę na postawione warunki w punkcie VIII poz. 5 niniejszych "Ogólnych warunków...".

7. W umowie-zgłoszeniu konieczne jest podanie danych wszystkich osób wyjeżdżających, tj. imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, nr telefonu (w tym również komórkowego).

IX. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W wypadku, gdy na skutek błędu ewidencyjnego (np. overbookingu w hotelu) konieczne będzie zakwaterowanie Klienta w innym hotelu, będzie to hotel tej samej lub wyższej kategorii. Jakikolwiek inne roszczenia Klienta są wykluczone. Część hoteli składa się z budynku głównego oraz bungalowów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za to, w której części hotelowej będą zakwaterowani Klienci. Należy to do gestii hotelu i uwarunkowane jest ilością wolnych pokoi.

2. Wyrażając się na temat kategorii hotelowej Organizator posługuje się oficjalną kategoryzacją obiektów noclegowych wg lokalnych przepisów obowiązujących w krajach docelowych imprez turystycznych i zastrzega, że może ona się różnić od międzynarodowych czy polskich standardów.

3. Klient i inni uczestnicy imprezy są zobowiązani zastosować się do poleceń przedstawiciela Organizatora.

- 4.** Wszystkie informacje zawarte w katalogach Organizatora dotyczące usług cen i warunków podróży odpowiadają warunkom obowiązującym w dniu oddawania ich do druku.
- 5.** Niniejsze "Ogólne warunki uczestnictwa" w imprezach organizowanych przez Organizatora obowiązują wszystkich uczestników imprez organizowanych przez to biuro od dnia 08.02.2007.
- 6.** Z chwilą opublikowania nowych warunków uczestnictwa trąca ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych i terminów.
- 7.** Wszelkie spory prawne wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na położenie siedziby Organizatora.
- 8.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP oraz ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami.